



ENCUESTA SATISFACCIÓN ALIADOS

Su opinión es muy importante para la **Fundación FUNCAPROSU** y nos facilitará la implementación de avanzar en la mejoras en el futuro.

A través de este cuestionario de percepción queremos conocer su **NIVEL DE SATISFACCIÓN** con la Fundación.

El cuestionario es anónimo y los resultados confidenciales.

La encuesta tardará aproximadamente 12 minutos en completarla.

Valora tu percepción hacia cada uno de los siguientes aspectos según la siguiente escala:

10 = Muy Satisfecho/a o Totalmente de acuerdo

1= Muy Insatisfecho/a o Totalmente en desacuerdo

* Obligatoria

DATOS

1. SECTOR DE ACTIVIDAD (Si lo desea, puede aportar información)

2. MUNICIPIO DE LA ENTIDAD (Si lo desea, puede aportar información)

3. ANTIGÜEDAD DE SU ENTIDAD *

- ☐ Entre 1 y 5 años
- ☐ Entre 6 y 10 años
- ☐ Más de 10 años

4. ANTIGÜEDAD DE LA ALIANZA CON LA FUNDACIÓN FUNCAPROSU *

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 y 3 años
- ☐ Entre 4 y 10 años
- ☐ Más de 10 años

ESTRATEGIA

5. El PROPÓSITO define *nuestra razón de ser*: *El propósito de la Fundación "Empoderamos a las personas, por un futuro sin límites."*

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (mucha satisfacción), en qué grado la Fundación FUNCAPROSU cumple con su PROPÓSITO *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. La MISIÓN define cómo conseguimos el propósito: *La misión de la Fundación es "Apoyar a cada persona con discapacidad intelectual en el ejercicio de su capacidad jurídica, respetando sus derechos, atendiendo a sus voluntades, deseos y preferencias para el desarrollo de su plan de vida, promoviendo su participación como ciudadano de pleno derecho y, contribuyendo a una sociedad más justa, solidaria e inclusiva."*

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (mucha satisfacción), en qué grado la Fundación FUNCAPROSU cumple con su MISIÓN. *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. La VISIÓN define *hacia donde queremos ir*: La visión de la Fundación es: *"Ser una organización referente para las personas con discapacidad intelectual, sus familias y la sociedad, por los apoyos en el ejercicio de la capacidad jurídica, para el desarrollo de los planes de vida y la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual."*

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (mucha satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU cumple con su VISIÓN. *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Los VALORES define cómo actuamos.

VALORES. Responsabilidad con las personas: Promoviendo la inclusión y el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual desde la diversidad y el respeto a la individualidad, empoderándoles para el ejercicio de su capacidad jurídica.

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (muchísima satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU es responsable con las personas *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. **VALORES. Justicia: Ejerciendo la defensa de derechos y deberes, de conformidad con la voluntad, deseos y preferencias de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.**

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (muchísima satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU ejerce la defensa de derechos y deberes de las PCDI y del desarrollo *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. **VALORES. Confianza: Estableciendo relaciones estables y duraderas con nuestros grupos de interés, actuando con integridad, cercanía, y transparencia, proporcionando información accesible, clara y veraz.**

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (muchísima satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU establece relaciones estables y duraderas con los Grupos de Interés *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. **VALORES. Responsabilidad Social: Contribuyendo de manera activa y voluntaria con la sostenibilidad económica, social y ambiental.**

Valore del 1 (poca satisfacción) al 10 (muchísima satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU contribuye a la responsabilidad social *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. **VALORES.** *Excelencia: Implantando prácticas sobresalientes e innovadoras en la gestión, fomentando el talento de las personas y orientándolas a la consecución de nuestro propósito.*

Valora del 1 (poca satisfacción) al 10 (mucha satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU contribuye a la excelencia. *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

13. **VALORES.** *Independencia: Desarrollando sus actuaciones libres de cualquier injerencia, actuando al margen de cualquier tipo de instrucción de terceros y siguiendo solo las directrices emanadas del Patronato.*

Valora del 1 (poca satisfacción) al 10 (mucha satisfacción), en que grado la Fundación FUNCAPROSU contribuye a la independencia

*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

--

BUEN GOBIERNO

15. ¿Conoce el Código Ético de la Fundación FUNCAPROSU? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

16. Los valores éticos de la Fundación son: honestidad e integridad, responsabilidad, respeto, transparencia y compromiso ¿En que grado considera que la Fundación FUNCAPROSU actúa bajo principios éticos? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

17. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

--

18. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU es transparente? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU es referente? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

20. ¿En qué grado considera que la gestión de la Fundación FUNCAPROSU es sobresaliente? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

21. ¿En qué grado recomendaría esta Fundación a familiares y amigos/as?

*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

22. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

SENTIDO DE PERTENENCIA

23. ¿ En qué grado se siente orgullo de pertenecer/coordinarse con la Fundación FUNCAPROSU?
*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

24. ¿En qué grado le gustaría mantener una participación más activa en la Fundación? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

25. ¿ En qué grado considera que su relación con la Fundación FUNCAPROSU se mantendrá a largo plazo (mínimo 5 años)? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

26. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

--

SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN

27. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU es socialmente responsable? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

28. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU realiza una gestión responsable de recursos, reciclando y reutilizando? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

29. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU implanta nuevas tecnologías para mejorar la gestión y/o los servicios? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

30. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU promueve la transformación? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

31. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

--

COMUNICACIÓN

32. ¿En qué grado considera que hay una comunicación buena y eficaz? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

33. En caso de haber contestado en la pregunta anterior con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

DIVERSIDAD Y CONCILIACIÓN

34. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de personas de distintas culturas? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

35. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de personas con discapacidad? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

36. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de personas de distintas generaciones? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

37. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU se favorece la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

38. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU protege del acoso y la discriminación? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

39. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU favorece la conciliación de la vida personal, familiar y laboral? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

40. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

BUEN TRATO

41. ¿En qué grado considera que recibe un buen trato de la Fundación FUNCAPROSU? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

42. En caso de haber contestado en la pregunta anterior con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora

CALIDAD DE SERVICIOS /APOYOS

43. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU es una entidad colaborativa para mantener un beneficio mutuo? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

44. ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU cumple con su deber de apoyar a las personas en el ejercicio de la capacidad jurídica? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

45. ¿En qué grado está satisfecho con el modelo de apoyos de la Fundación FUNCAPROSU? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

46. ¿En qué grado recomendaría a la fundación FUNCAPROSU como entidad para ofrecer apoyos? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

47. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones o dar sus aportaciones y sugerencias.

--

SATISFACCIÓN GENERAL

48. ¿En qué grado valora su satisfacción general con la Fundación FUNCAPROSU? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

49. En caso de haber contestado en alguna de las preguntas anteriores con una valoración menor a 5, nos ayudaría mucho si pudiera explicar sus razones y si desea hacer alguna propuesta de mejora.

NECESIDADES Y ESPECTATIVAS

Para finalizar y con el objeto de seguir mejorando y adaptándonos a sus necesidades y conocer sus expectativas, es de gran ayuda para la Fundación conocerlas. Por ello, agradecemos que conteste las siguientes preguntas del cuestionarios.

50. ¿Cuáles son sus necesidades actuales respecto a la Fundación FUNCAPROSU?

51. ¿Cuáles serían sus necesidades a futuro (dentro de 5 -10 años) respecto a la Fundación FUNCAPROSU?

52. ¿Cuáles serían sus expectativas actuales (antes de 5 años) respecto a la Fundación FUNCAPROSU?

53. ¿Cuáles serían sus expectativas a futuro (dentro de 5 -10 años) respecto a la Fundación FUNCAPROSU?

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.