



## Cuestionario de Satisfacción para Personas Beneficiarias

Tu opinión es muy importante para la Fundación FUNCAPROSU y nos ayuda a mejorar para el futuro.  
A través de este cuestionario queremos conocer tu nivel de satisfacción con la Fundación FUNCAPROSU.  
[Este cuestionario tiene 70 preguntas.](#)

\* Obligatoria

\* Este formulario registrará su nombre, escriba su nombre.

1

¿Cuál es tu género?  
[Marca tu respuesta.](#)

Por si tienes dudas del significado:  
Una persona **no binaria** siente que su género no encaja del todo en la categoría de hombre o de mujer.

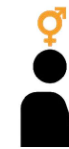
\*



Hombre



Mujer



No binario

2

¿Cuántos años tienes?

Marca tu respuesta. \*

- Menos de 25 años
- Entre 25 y 35 años
- Entre 36 y 50 años
- Entre 51 y 65 años
- 66 años o más

3

¿Cuánto tiempo llevas en la Fundación FUNCAPROSU?

Marca tu respuesta. \*

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 4 y 10 años
- Más de 10 años

El **Propósito** de la Fundación FUNCAPROSU es:

Empoderamos a las personas por un futuro de bienestar y sin límites.

Del 1 al 10,

¿Cuánto crees que la Fundación FUNCAPROSU cumple con su **propósito**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Elige la respuesta.

\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La **Misión** de la Fundación FUNCAPROSU es:

Apoyar a cada persona con discapacidad intelectual  
en el ejercicio de su **capacidad jurídica**,  
respetando sus derechos, atendiendo a sus voluntades, deseos y  
preferencias  
para el desarrollo de su plan de vida,  
promoviendo su participación como ciudadano de pleno derecho  
y contribuyendo a una sociedad más justa, solidaria e inclusiva.

Del 1 al 10,

¿Cuánto crees que la Fundación FUNCAPROSU cumple con su **Misión**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

[Elige la respuesta.](#)

\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La **Visión** de la Fundación FUNCAPROSU es:

Ser una organización referente para las personas con discapacidad intelectual,  
sus familias y la sociedad,  
por los apoyos en el ejercicio de la capacidad jurídica,  
para el desarrollo de los planes de vida  
y la defensa de los derechos de las personas con discapacidad intelectual.

Del 1 al 10,

¿Cuánto crees que la Fundación FUNCAPROSU cumple con su **Visión**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.

Elige la respuesta.

\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Los **valores** definen nuestra forma de actuar.  
Los valores de la Fundación FUNCAPROSU son:

- Responsabilidad con las personas
- Justicia
- Confianza
- Responsabilidad Social
- Excelencia
- Independencia

Para nosotros, **responsabilidad con las personas** quiere decir que promovemos la inclusión y el empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual para el ejercicio de su capacidad jurídica.

Del 1 al 10,  
¿Cuánto de **responsable con las personas** crees que es la Fundación FUNCAPROSU?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)

\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Para nosotros, **justicia** quiere decir  
que luchamos por la defensa de los derechos  
de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

Del 1 al 10,  
¿En qué medida crees que la Fundación FUNCAPROSU  
defiende los **Derechos y Deberes**  
de las Personas con Discapacidad Intelectual y del Desarrollo?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Para nosotros, **confianza** quiere decir que tenemos relaciones estables y duraderas, y que actuamos con integridad, cercanía, respeto, ética y transparencia, y damos información accesible, clara y verdadera.

Del 1 al 10, ¿Cuánto de **estables y duraderas** crees que son nuestras relaciones con las personas beneficiarias, las personas trabajadoras, los voluntarios y los demás grupos?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Para nosotros, **responsabilidad social** quiere decir que tomamos medidas que tienen un **efecto positivo** a nivel social, económico y ambiental.

Del 1 al 10,  
¿en qué medida piensas que la Fundación FUNCAPROSU contribuye a la **responsabilidad social**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Para nosotros, **excelencia** quiere decir que gestionamos la Fundación de forma innovadora y sobresaliente, y que apoyamos el talento de las personas trabajadoras y las ayudamos a conseguir nuestro propósito.

Del 1 al 10,  
¿Cuánto piensas que la Fundación FUNCAPROSU contribuye a la **excelencia**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Para nosotros, **independencia** quiere decir que hacemos nuestro trabajo de manera independiente, sin que otras personas u organizaciones externas interfieran o nos den órdenes. Solo seguimos las normas del **Patronato**.

Del 1 al 10,  
¿Cuánto piensas que la Fundación FUNCAPROSU contribuye a la **independencia**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

Un **Código Ético** es un documento que recoge todas las reglas y normas que nos dicen cómo debemos comportarnos. Estas reglas nos ayudan a saber qué es lo correcto y lo incorrecto.

¿Sabías que la Fundación FUNCAPROSU tiene **su propio Código Ético**?

Marca tu respuesta. \*

Sí



No



Los **principios** de nuestro Código Ético son:

- Honestidad e integridad
- Responsabilidad
- Respeto
- Transparencia
- Compromiso

Del 1 al 10,  
¿En qué medida crees que la Fundación FUNCAPROSU actúa siguiendo estos **principios**?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a esta pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

**Transparencia** significa que todo es claro y fácil de entender.  
Ser una Fundación transparente quiere decir  
que se comparte la información de manera abierta y sincera.

Del 1 al 10,  
¿Cuánto de **transparente** crees que es la Fundación FUNCAPROSU?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ser una fundación **referente** significa que somos un ejemplo a seguir para los demás. Otras personas, organizaciones o asociaciones se fijan en lo que hacemos y lo usan de ejemplo.

Del 1 al 10, ¿Cuánto de **referente** crees que es la Fundación FUNCAPROSU?

El 1 significa nada y el 10 significa mucho.  
Elige la respuesta.

\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Crees que la Fundación FUNCAPROSU se gestiona de forma **sobresaliente**?

Puntúa del 1 al 10 su gestión.

El 1 significa que su gestión es mala, y el 10 significa que es sobresaliente.

Elige la respuesta. \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Del 1 al 10,

¿Cuánto **recomendarías** la Fundación FUNCAPROSU a otras personas?

1 significa que no lo recomendarías, y 10 significa que lo recomendarías mucho.

Elige la respuesta. \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

21

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

22

¿Te sientes **orgullosa** de pertenecer a la Fundación FUNCAPROSU?  
Puntúa del 1 al 10 cuánto de orgullosa te sientes.

1 significa nada orgullosa, y 10 significa muy orgullosa.

[Elige la respuesta.\\*](#)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Participación activa** significa que una persona se involucra de manera directa y comprometida en algo. No solo está presente, sino que también colabora, aporta ideas, toma decisiones y hace su parte para que una actividad o proyecto avance.

¿Te gustaría **participar de forma más activa** en la Fundación FUNCAPROSU?

Puntúa del 1 al 10 cuánto te gustaría participar.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

Elige la respuesta. \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Piensas que tu relación con la Fundación FUNCAPROSU durará **más de 5 años?**

Puntúa del 1 al 10.

El 1 significa que la relación será muy corta, y el 10 significa que la relación será muy larga.

[Elige la respuesta.\\*](#)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

Ser **socialmente responsable** significa que una persona, empresa o grupo toma decisiones y actúa pensando en el bienestar de la sociedad y del medio ambiente, no solo en sus propios intereses.

¿Crees que la Fundación FUNCAPROSU es **socialmente responsable**?  
Puntúa del 1 al 10.

El 1 significa nada, y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Crees que la Fundación FUNCAPROSU **gestiona los recursos** de manera responsable, reciclando y reutilizando?  
Puntúa del 1 al 10.

1 significa nada, y 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.\\*](#)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Del 1 al 10,  
¿En qué grado crees que la Fundación FUNCAPROSU utiliza **nuevas tecnologías** para mejorar su gestión y sus servicios?

1 significa nada, y 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.\\*](#)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La **transformación** es un cambio profundo o completo.

¿En qué grado crees que la Fundación FUNCAPROSU promueve la **transformación**?

Puntúa del 1 al 10.

1 significa nada, y 10 significa mucho.

[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

¿Crees que en la Fundación FUNCAPROSU  
tenemos una **comunicación** buena y eficaz?  
Puntúa del 1 al 10.

El 1 significa nada, y el 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a esta pregunta  
con una **puntuación más baja de 5**,  
nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos  
y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

¿Crees que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de **personas de diferentes culturas**?  
Puntúa del 1 al 10 el nivel de compromiso.

1 significa muy bajo, y 10 significa muy alto.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Crees que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de **personas con discapacidad**?  
Puntúa del 1 al 10 el nivel de compromiso.

1 significa muy bajo, y 10 significa muy alto.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Crees que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de **personas de diferentes edades y generaciones**?  
Puntúa del 1 al 10 el nivel de compromiso.

1 significa muy bajo, y 10 significa muy alto.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Piensas que en la Fundación FUNCAPROSU se favorece la **igualdad entre hombres y mujeres**?  
Puntúa del 1 al 10.

1 significa nada, y 10 significa mucho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿En qué grado piensas que la Fundación FUNCAPROSU  
protege a las personas frente al **acoso y la discriminación**?  
Puntúa del 1 al 10.

1 significa que no las protege nada, y 10 significa que las protege mucho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral significa encontrar el equilibrio para que podamos cumplir con nuestras obligaciones laborales, disfrutar de nuestra familia y también tener tiempo para descansar o hacer actividades personales.

¿Piensas que la Fundación FUNCAPROSU favorece la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral?  
Puntúa del 1 al 10.

1 significa que no la favorece nada, y 10 significa que la favorece mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con la **accesibilidad de la información** sobre tus **derechos y deberes**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con las **normas de la Fundación FUNCAPROSU**.

Las normas son, por ejemplo, no interrumpir o hablar con los referentes si se quiere solicitar algo.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

La **accesibilidad** significa hacer que los lugares, los servicios, los productos o la información sean fáciles de usar para todas las personas. La lectura fácil y las adaptaciones son un ejemplo de accesibilidad.

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con la **accesibilidad** de la Fundación FUNCAPROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con tu **participación y toma de decisiones** en la Fundación FUNCAPROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

45

¿Quién es tu referente social?  
Elige la respuesta.\*



Jorge Ayala



María Callejón

46

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás  
con el trato que recibes por parte de **tu referente social**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
Elige la respuesta.\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el trato que recibes por parte de tus **técnicos de apoyo referentes**. Si no sabes quiénes son, pregúntalo antes de responder.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de **Trabajo Social**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

49

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de **psicología**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

50

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de **la Coordinadora**.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

51

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de tu **referente económico**.



El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

[Elige la respuesta.](#) \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

52

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con el apoyo de la **Dirección y Gerencia**.



El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

[Elige la respuesta.](#) \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

53

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

Puntúa del 1 al 10 cómo de satisfecho estás con **los acompañamientos** de las personas de FUNCAPROSU que te apoyan.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.

[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si no estás satisfecho con los acompañamientos, ¿Qué es lo que no te gusta?

[Escribe la respuesta.](#)

Puntúa del 1 al 10 cuánto participas cuando hay que **elegir los sitios** a donde ir con las personas de FUNCAPROSU que te apoyan.

El 1 significa que no participas nada, y el 10 que participas mucho.  
[Elige la respuesta.\\*](#)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

¿Crees que FUNCAPROSU **respeto tu opinión** y las decisiones que tomas sobre tu vida?

El 1 significa que no las respeta, y el 10 que las respeta mucho.  
[Elige la respuesta.\\*](#)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

58

Si piensas que no respetamos tu opinión,  
¿Podrías decirnos en qué decisión no hemos respetado tu opinión?

Escribe la respuesta.

59

¿Sientes **confianza** con el personal FUNCAPROSU  
para hablar de tus asuntos personales?

El 1 significa que no sientes confianza, y el 10 que sientes mucha confianza.

Elige la respuesta.\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

60

Cuando **solicitas algo** a FUNCAPROSU, ¿te apoyan para conseguirlo?

El 1 significa que no te apoyan nada, y el 10 que te apoyan mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

61

¿Crees que FUNCAPROSU te apoya para conseguir los **objetivos de tu plan de Apoyo**?

El 1 significa que no te apoyan nada, y el 10 que te apoyan mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Cuando tienes alguna pregunta  
o necesitas apoyo para tomar una decisión,  
¿Crees que las personas de FUNCAPROSU **están contigo y te ayudan?**

El 1 significa que no te apoyan nada, y el 10 que te apoyan mucho.  
[Elige la respuesta.](#) \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Si has respondido a alguna pregunta  
con una **puntuación más baja de 5**,  
nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos  
y nos hagas propuestas de mejora.

[Escribe la respuesta.](#)

Puntúa del 1 al 10 tu grado de **satisfacción general** con la Fundación FUNCAPROSU.

El 1 significa nada satisfecho, y el 10 muy satisfecho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Del 1 al 10, ¿Cuánto **confías** en FUNCAPROSU?

El 1 significa que no confías nada, y el 10 que confías mucho.  
[Elige la respuesta.](#)\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

66

Si has respondido a alguna pregunta con una **puntuación más baja de 5**, nos ayudaría mucho que nos explicaras los motivos y nos hagas propuestas de mejora.

Escribe la respuesta.

67

Para responder las siguientes preguntas, debemos tener clara cuál es la diferencia entre **necesidades** y **expectativas**:

Las **necesidades** son las cosas que necesitamos para estar bien o para vivir. Por ejemplo, necesitamos comida, agua y descanso.

Las **expectativas** son lo que esperamos o deseamos que pase. No siempre son necesarias, pero son lo que nos gustaría que ocurriera. Por ejemplo, si vas a una fiesta, puedes tener la **expectativa** de que será divertida.

¿Cuáles son tus **necesidades actuales** con la Fundación FUNCAPROSU?

Escribe la respuesta.

68

¿Cuáles crees que serán tus **necesidades** con la Fundación FUNCAPROSU **dentro de 5 o 10 años?**

Escribe la respuesta.

69

¿Cuáles son tus **expectativas actuales** con la Fundación FUNCAPROSU? Esto quiere decir, que qué quieres que pase de aquí de 5 años.

Escribe la respuesta.

70

¿Cuáles son tus **expectativas a futuro** con la Fundación FUNCAPROSU? Esto quiere decir, que qué quieres que pase dentro de 5 o 10 años.

Escribe la respuesta.

---

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.